



HOTEL RESTAURANT ***

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

Chers Clients,

Afin de mieux répondre à vos attentes, nous vous serions reconnaissants de nous consacrer quelques minutes de votre temps pour répondre à notre questionnaire.

Par avance, nous vous remercions de la confiance que vous nous accordez...

Fiche signalétique :

Nom Prénom.....

Adresse

Code Postal..... Ville

Email Nationalité

Date du séjour Du au 2017

Chambre réservée- N°

Comment avez-vous connu notre établissement ?

Publicité

Relations

Internet

Guide Lequel ?

Autres Lequel ?

Vos impressions :

	Très satisfaisant	Satisfaisant	Convenable	Insuffisant
RECEPTION				
Accueil	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Courtoisie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
HEBERGEMENT				
Equipement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Propreté	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
PETIT DEJEUNER				
Qualité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Variété	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
RESTAURANT				
Qualité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Variété	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Accueil - Service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Pensez-vous revenir dans notre établissement ? Oui Non

Commentaires :

.....

.....

.....

.....